Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pengaruh kualitas pelayanan samsat corner terhadap kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor masyarakat kota Malang

Mochammad Sajarod Zakun

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44162&lokasi=lokal

---

Abstrak

Skripsi ini menganalisis tentang kualitas pelayanan Samsat Corner terhadap kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor dalam mengurus perpanjangan surat tanda nomor kendaraan (STNK) di Samsat Corner Kota Malang. Skripsi ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut : 1) Untuk mengetahui apakah kualitas pelayanan Samsat Corner berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor masyarakat kota Malang ; dan 2) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruhkualitas pelayanan Samsat Corner terhadap kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor masyarakat kota Malang.