Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi penerbitan BPKB dengan sistem komputerisasi dalam rangka pelayanan prima pada Dit Lantas Polda Sumbar

Faidil Zikri

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=44145&lokasi=lokal

---

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah, pertama, untuk mengetahui sistem penerbitan BPKB sebelum menggunakan sisstem komputerisasi di Dit Lantas Polda Sumbar. Kedua, untuk menggambarkan mekanisme penerbitan BPKB dengan menggunakan sistem komputerisasi pada Dit Lantas Polda Sumbar dalam rangka meningkatkan pelayanan prima. Ketiga, untuk menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi penerbitan BPKB, baik faktor pendukung ataupun faktor penghambat dengan menggunakan sistem komputerisasi di Dit Lantas Polda Sumbar.