Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Why decisions fail : menghindari kesalahan besar dan jebakan yang mengarahkan pada kegagalan total

Paul C Nutt

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=4329&lokasi=lokal

---

Abstrak

Why decicions fail menganalisa mata rantai untuk pertama kalinya kesalahan besar dan keputusan buruk yang menyebabkan 15 kegagalan legendaris, termasuk penarikan kembali ban firestone, euro disney, dan kegagalan akuasisi quaker terhadap snapple. Dalam setiap kasus, Paul Nutt menemukan dengan tepat bagaimana dan dimana proses pembuatan keputusan berjalan keliru dan menunjukkan apa saja yang dapat dipelajari oleh para manajer dari setiap organisasi, ata skegagalan total yang monumental ini. Berdasarkan analisisnya terhadap 400 keputusan strategis yang dibuat oleh manajer puncak dalam bidang-bidang seperti pembuatan barang jadi dan pelayanan, penentuan harga dan pasar, kebijakan personalia, akuisis teknologi, reorganisasi strategis, Nutt memperkirakan bahwa dua pertiga dari semua keputusan didasarkan pada taktik yang cenderung gagal atau dapat dipertanyakan. Ia menggunakan 15 pembuatan keputusan monumental yang menimbulkan malapetaka untuk menggambarkan kemungkinan akibat dari berbagai jebakan dan kesalahan taktis tersebut. Yang terpenting, ia kemudian merinci pendekatan yang berhasil dalam pembuatan keputusan.