Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi audio visual integrated system (Avis) dalam penerbitan surat izin mengemudi (SIM) guna meningkatkan kualitas pelayanan publik di satuan lalu lintas Polres Cilacap

Warsono

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=42669&lokasi=lokal

---

Abstrak

Grand strategi Pori dicermati oleh Kapolri dengan merumuskan beberapa kebijakan yang diantaranya yaitu "mengintensipkan pemanfaatan tehnologi informasi dan komunikasi untuk mewujudkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas". Untuk menerapkan adanya transparansi clan akuntabilitas dalam pelayanan SIM, Pohl. melakukan pola perubahan dengan memanfaatkan tehnologi informasi yang berupa ujian teori Audio Visual Integrated System (AVIS). AVIS merupakan basil inovasi dari Polda Jateng sebagai pelopor pertama. Pokes Cilacap merupakan salah satu bagian wilayah kerja Polri di jajaran Polda Jawa Tengah yang mengimplementasikan AVIS guna meningkatkan pelayanan penerbitan SIM.
Penulisan skripsi ini menggunakan pendekatan Kualitatif dengan metode Evaluasi Program untuk melihat implementasi AVIS guna meningkatkan kualitas pelayanan publik di Satlantas Pokes Cilacap. Pada kepustakaan konseptual penulis menggunakan beberapa konsep dan teori untuk menganalisa. Konsep tersebut adalah : konsep evalhiasi program model CIPP, konsep prinsip dasar AVIS, konsep prinsip pelayanan publik, konsep pemanfaatan tehnologi informasi, dan teori Manajemen unsur 6 M.
Hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa Implementasi AVIS di Satlantas Pokes Cilacap terdapat latar belakang serta maksud dan tujuan. Kesiapan personal masih terdapat personal penguji SIM yang belum mengikuti pelatihan. Samna AVIS yang climiliki Satlantas Pokes Cilacap masih memiliki keterbatasan. Kegiatan sosialisasi AVIS kurang menyentuh masyarakat luas. Adanya penyimpangan yang dilakukan antara pihak LPK dan Satlantas Polres Cilacap dalam pelaksanaan AVIS. Proses AVIS memiliki beberapa tahap-tahap yang harus dilakukan mulai dari tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap akhir. AVIS memiliki manfaat dalam mendukung pelayanan kepada masyarakat di bidang pelayanan SIM. Ujian AVIS yang diterapkan oleh Satlantas Polres Cilacap memilki cam yang sangat sederhana sehingga memudahkan bagi masyarakat yaitu hanya dengan memencet tombol benar atau salah.
Pelaksanaan AVIS dengan sangat trarisparan serta didukung dengan sikap petugas yang sopan dan ramah. Selama mengimplementasikan AVIS, Satuan Lalu lintas Polres Cilacap terdapat faktor pendukung dan penghambat baik secara internal maupun eksternal.
Kesimpulan skripsi ini, bahwa implementasi AVIS Satuan Lalu lintas Polres Cilacap telah memiliki konteks, input, proses, produk dan mengacu pada prinsip dasar AVIS, namun dalam kenyataannya masih terdapat hal yang menyimpang dari prinsip dasar AVIS tersebut. Pelaksanaan AVIS di Satlantas Polres Cilacap dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang pelayanan SII~ karena telah mengacu pada 10 prinsip pelayanan publik, namun masih terdapat beberapa prinsip yang belum terpenuhi dan menyimpang yang dilakukan oleh Satlantas Pokes Cilacap dalam mengimplementasikan AVIS. Implementasi AVIS yang dilakukan dengan memanfaatkan tehnologi informasi. Selama meimplementasikan AVIS, Satlantas Polres Cilacap menghadapi beberapa faktor yang mendukung maupun yang menghambat sehingga sangat mempengaruhi dalam mengimplementasikan AVIS.