Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi program quick wins oleh fungsi samapta Polres KPPP dalam pelaksanaan pengamanan obyek khusus pelabuhan tanjung perak

Sonny Bhakti Wibowo

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=42662&lokasi=lokal

---

Abstrak

Salah satu bentuk pelayanan yang saat ini sedang dilakukan oleh Polri dalam rangka mewujudkan Grand Strategi Polri adalah pelaksanaan Program Quick Wins oleh Satuan fungsi Samapta Polres KPPP, terkait dengan hal tersebut tema yang akan didalami oleh penelitian ini adalah apa dan bagaimanakah pelaksanaan Program Quick wins yang dilaksanakan oleh satuan fimgsi samapta Polres KPPP dalam upayanya untuk mengamankan obyek khusus Pelabuhan Tanjung Perak, diantaranya sudah dirumuskan serta terbagi menjadi 3 rumusan masalah yakni (1) Bagaimana langkah-langkah yang dilakukan oleh satuan fungsi samapta Polres KPPP untuk mewujudkan Program Quick wins dalam memberikan pelayanan dan pengamanan di wilayah obyek khusus Pelabuhan Tanjung Perak (2) Apakah faktor penghambat dan kendala dalam melaksanakan Program Quick wins tersebut yang dialami oleh satuan fungsi samapta Polres KPPP, serta (3) Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dalam mengimplementasikan Program Quick wins yang dilakukan oleh satuan fungsi Samapta Polres KPPP ?

Dalam penelitian ini teori yang digunakan sebagai acuan adalah teori manajemen dari Sondang P.Siagian dan George Terry, teori kepemimpinan dari Sondang P.Siagian, teori sifat dari Keith Davis, teori kualitas pelayanan dari Zeithaml,dan dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan metode, field research dan menggunakan teknik pengumpulan data interview (wawancara) dan observasi yaitu mengambil sumber informasi melalui wawancara dan menggunakan indera penglihatan untuk mengambarkan kondisi dan situasi secara fakta lapangan yang terjadi di Satuan Samapta Polres KPPP pelabuhan Tanjung Perak. Berbekal dasar pelaksanaan dengan adanya Surat Telegram Kapolri No.Pol : STR/30/1/2009 tanggal 19 Januari 2009 tentang peluncuran program unggulan Polri yaitu Reformasi Birokrasi dan Program Quick Wins serta Surat Kapolda Jatim Nomor : B/1967/III/2010/Ditsamapta tanggal 24 Maret 2010 tentang pengiriman Program rencana aksi Quick Wins Ditsamapta Polda Jatim serta berpedoman dari hasil rapat yang dipimpin oleh Kapolda Jatim perihal rencana aksi dari 21 Program Quick wins sekiranya menjadi pedoman dan petunjuk bagi satuan fungsi samapta Polres KPPP dalam melaksanakan Program Quick wins. Penelitian ini juga disampaikan basil kesimpulan yakni pelayanan masyarakat serta pengamanan di Pelabuhan Tanjung Perak secara umum telah dapat dilaksanakan oleh satuan samapta Pokes KPPP dalam rangka mendukung Program Quick Wins meskipun didalam pelaksanaannya masih terdapat kekurangan, kendala ,dan hambatan, juga disampaikan pemberian saran dari penulis yang meliputi: hendaknya penyusunan Program disesuaikan dengan sumber daya dan anggaran yang ada agar hasil yang didapat maksimal serta menggunakan metode selektif prioritas dalam setiap tindakan agar dapat terfokus, agar peningkatan kemampuan melalui pelatihan dan pendidikan dapat terus ditingkatkan sehingga personil yang mengawaki tugas dan tanggungjawab yang diberikan dapat benar-benar mampu melaksanakannya secara profesional.