Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Resolusi Konflik

Daniel Dana

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=3889&lokasi=lokal

---

Abstrak

Lingkungan kerja berubah. Seiring melonggarnya aturan perilaku antarpribadi dan tenggat waktu semakin ketat, resolusi konflik menjadi penting sebagai isu manajemen yang strategis. Resolusi Konflik adalah buku pertama yang menyediakan ketrampilan mediasi spesifik dan alat bantu mediasi untuk sukses mencegah, menangani dan memecahkan konflik di tempat kerja. Sebelum perselisihan kecil menjadi peperangan besar, merujuklah pada buku praktis yang berorientasi pada solusi ini untuk mempelajari :
.4 tugas utama mediasi preventif, dengan dua alat bantu penting yang membantu anda melakukan semua tugas itu.
.Alat bantu praktis untuk memediasi konflik antar individu dan juga memecahkan konflik antar anda dan orang lain.
.Teknik proaktif untuk membingkai konflik sebagai peluang "sama - sama menang" bukannya pertandingan menang kalah atau kalah kalah.
Organisasi yang menyadari pentingnya menangani konflik internal secara strategis akan berada satu langkah di depan dalam lingkungan bisnis yang penuh persaingan di masa depan. Biarkan Revolusi konflik memberi anda informasi terkini dan juga prosedur yang anda butuhkan untuk melakukan mediasi atau bahkan mencegah konflik dan memperkuat hubungan tim di tempat kerja.
Buku ini yang ditulis secara khusus untuk manajer sibuk masa kini, menghadirkan berbagai ikon menarik, daftar periksa dan tabel untuk memandu manajer menjalani situasi kerja sehari - hari. Carilah fitur desain inovatif berikut untuk membantu anda membaca buku ini.