Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Implementasi Quick Wins dalam penanganan dan penyidikan kecelakaan lalu lintas pada Satlantas Polres Salatiga

JF Mandagi

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=35083&lokasi=lokal

---

Abstrak

Polri dalam rangka mengikuti perkembangan zaman adalah dengan melakukan sejumlah reformasi, terutama dalam kinerjanya yang berkaitan dengan pelayanan Publik. Selama ini penanganan dan penyidikan kecelakaan lalu lintas Poiri masih memperoleh sejumlah kritikan dari masyarakat balk melalui media cetak ataupun elektronik. Pertanyaan masyarakat masih seputar ketanggapan petugas dalam penanganan kecelakaan lalu lintas serta transparansi petugas dalam penyidikan kecelakaan lalu lintas. selain itu adanya citra negative masyarakat terhadap Anggota Satuan Lalu Lintas yang melakukan pungli kepada masyarakat dalam penanganan dan penyidikan kecelakaan lalu lintas.
Karenanya dengan implementasi Quick Wins diharapkan dapat merubah citra negative tersebut, sehingga dapat diwujudkan penanganan dan penyidikan kecelaaan lalu lintas yang cepat, tanggap dan transparan. Tujuan dari implementasi program unggulan terbaru Polri ini adalah meningkatnya kinerja anggota dan kepuasan masyarakat.
Penelitian ini berupaya untuk mengungkap tentang implementasi Quick Wins dalam penanganan dan penyidikan kecelakaan lalu lintas pada Satuan Lalu Lintas Polres Salatiga..
Berdasarkan hasil penelitian diperoleh data bahwa pelaksanaan penanganan dan penyidikan kecelakaan lalu lintas di Satuan Lalu Lintas Polres Salatiga tidak memiliki standar mekanisme yang baku, akan tetapi Satuan .alu Lintas Polres Salatiga telah mengacu pada sejumlah ketentuan yang berlaku dan telah mewujudkan Quick Response pada penanganan kecelakaan lalu lintas, serta dengan mewujudkan transparansi dalam penyidikan kecelakaan lalu lintas.
Dalam implementasi program ini tentunya tidak dapat lepas dari sejumlah faktor yang mendukung ataupun yang menghambat implementasi Quick Wins Poiri dalam penanganan dan penyidikan kecelakaan lalu lintas pada Satuan Lalu Lintas Polres Salatiga, faktor ini berasal dari internal organisasi Poiri ataupun eksteranal. Dengan adanya Faktor-faktor internal maupun eksternal yang mempengaruhi implementasi program ini diperlukan perbaikan dari intern Padres Salatiga dan kerja sama dengan masyarakat serta instansi terkait .