Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Building loyal customers = Pelayanan konsumen loyal : rahasia menciptakan konsumen yang benar-benar setia

Steven Schauffer

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=3502&lokasi=lokal

---

Abstrak

Para penulis tidak saja menyingkap dengan jitu 7 rahasia pelayanan konsumen loyal, tapi juga menjelaskan dengan rinci beserta contoh-contoh riilnya. Simak ketujuh rahasia ini yang menjamin anda mengerti bagaimana :
-Mengubah kepercayaan konsumen menjadi tindakan pembelian
-Memfokuskan kebutuhan konsumen nomer satu
-Membangun kharisma di mata konsumen
-Melihatkan rasa ingin tahu konsumen terhadap produk dan jasa
-Memberikan kejutan perekat kesetiaan konsumen
-meningkatkan arah hubungan produsen-produsen menjadi sebuah kemitraan.
Bagaimana anda melakukan ini semua? Pelayanan konsumen loyal bertumpu pada satu prinsip penting : perusahaan harus mampu menciptakan para pemimpin garda di lini depan yang menyebarkan medan magnetis menarik, membangun, mengembangkan dan mempertahankan hubungan produk atau jasa perusahaan dengan tingkat kebutuhan para konsumen.