Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kualitas pelayanan Surat Ijin Mengemudi (SIM) di astlantas Polres Rembang

Saifullah

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=34821&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui dan menggambarkan secara mendalam tentang Kualitas Pelayanan SIM di Satuan Lalu Lintas Polres Rembang. Tanggapan dan harapan Masyarakat Kabupaten Rembang atas pelayanan SIM di Satuan Lalu Lintas Polres Rembang, dan faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas Palayanan SIM di Satuan Lalu Lintas Polres Rembang.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan melakukan metode penelitian lapangan (field research) atau yang menggabungkan hasil pengamatan (observation) dengan wawancara mendalam dengan sumber informasi (indepht interview) guna mendapatkan gambaran nyata tentang keadaan yang diteliti, sesuai dengan kenyataan atau fakta yang terkumpul untuk mengambil kesimpulan. Peneliti mendapatkan informasi dari berbagai sumber, yaitu dokumen-dokumen yang berkaitan dengan keberadaan Polres Rembang pada Umum nya serta Satuan Lalu Lintas Polres Rembang bagian pelayanan SIM pada khususnya dan informan. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, observasi dan analisa dokumen. Teknik analisis data yang peneliti laksanakan adalah mengorganisir data, pengembangkan/kategori dalam proses reduksi data, sajian data, dan penerikan kesimpulan/verifikasi.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat dikatakan bahwa Kualitas Pelayanan SIM di Satuan Lalu Lintas Polres Rembang secara umum dapat memberikan kepuasaan kepada masyarakat Kabupaten Rembang. Hal ini terjadi karena adanya kesesuaian antara harapan masyarakat dengan kualitas pelayanan yang sudah disampaikan oleh Satuan Lalu Lintas Polres Rembang.

Kualitas Pelayanan SIM di Satuan lalu Lintas Polres Rembang yang diharapkan oleh masyarakat tersebut berdasarkan penelitian didukung oleh jumlah personil yang relatif cukup, sikap mental petugas dan kemampuan petugas yang secara umum dapat dikatakan relatif bagus. Selain itu juga didukung oleh sarana dan prasarana yang memadahi dan bagus serta yang tidak kalah penting adalah pengawasan dari pimpinan yang dilakukan secara melekat

Oleh karena itu dalam rangka memperbaik Kualitas Pelayanan SIM di satuan Lalu Lintas Polres Rembang perlu dilakukan upaya berupa pembenahan dibidang personil dengan cara memberikan pelatiahan dan mengikutkan program Pendidikan Kejuruan Lalu Lintas, perbaikan dan penambahan fasilitas penunjang pelayanan SIM serta melakukan sosialisasi SIM ke desa-desa.