Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Kinerja pelayanan public satlantas Polwiltabes Surabaya dalam proses perpanjangan SIM melalui fasilitas SIM Corner Tunjungan Plaza Surabaya

Eko Tjahyono Untoro

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=34784&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja pelayanan publik oleh Sat Lantas Polwiltabes Surabaya dalam proses perpanjangan SIM melalui fasilitas SIM Corner Tunjungan Plaza Surabaya yang dilihat dari keberadaan fasilitas SIM Corner Tunjungan Plaza, pelayanan publik Sat Lantas Polwiltabes Surabaya dalam proses perpanjangan SIM melalui Fasilitas SIM Corner Tunjungan Plaza dan fakto-faktor yang mendukung dan menghambat pelayanan publik Sat Lantas Polwiltabes Surabaya dalam proses perpanjangan SIM melalui fasilitas SIM Corner Tunjungan Plaza.

Sebagai pisau analisis, penelitian menggunakan konsep dan teori yaitu Kinerja Satuan Lalu Lintas, Pelayanan Publik Sat Lantas Polwiltabes Surabaya, Pelayanan Prima Sat Lantas Polwiltabes Surabaya, Kewenangan Sat Lantas Polwiltabes Surabaya Dalam Proses Perpanjangan Surat Ijin Mengemudi (SIM) dan SIM Corner.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Sumber informasi didapat dari sumber primer dan sumber sekunder. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan melakukan wawancara, observasi dan telaah dokumen. Teknik analisisa data yang dilakukan adalah reduksi data, sajian data dan penerikan kesimpulan.

Merujuk dapa temuan data dan pembahasan ditemukan bahwa fasilitas SIM Corner yang diresmikan oleh Poleiltabes Suarabaya pada tanggal 14 Desember 2007 di Tunjungan Plaza Surabaya, pada dasarnya adalah konsep pelayanan perpanjangan Surat Ijin Mengemudi yang dilaksankan di pusat perbelanjaan dan merupakan salah satu bentuk dari pelayananan publik. Dalam memberikan pelayanan perpanjangan SIM, SIM Corner, dalam hal peemanfaatan sumber daya telah dilakukan secara efesien. Selain itu dengan terpenuhinya kreteria-kreteria dari sebuah pelayanan prima menunjukkan bahwa dalam hal pelayanan perpanjangan SIM yang diberikan di fasilitas SIM Corner ini telah dilakukan secara efektif pula. Bila merujuk pada kedua unsur kinerja tersebut, yaitu efesiensi sebagai input dan efektifitas sebagai output maka dapat dikatakan bahwa pelayanan publik Sat lantas Polwiltabes Surabaya di bidang perpanjangan SIM mealui SIM Corner ini, menunjukkan kinerja pelayanan publik yang baik dan prima. Dalam pelaksanaan pelayanan publik tersebut terdapat faktor-faktor yang mempengaruhinya, baik yang bersifat mendukung maupun menghambat.

Penelitian ini memberikan rekomendasi yaitu pengajuan anggaran baiya kesatuan atas untuk mendapatkan penembahan sacara dan prasarana dan membentuk SIM Corner di lokasi-lokasi lain yang dianggap strategis agar masyarakat pemohon perpanjangan SIM tidak terkonsentrasi pada SIM Corner Tunjungan Plaza Surabaya saja.