Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Skripsi STIK-PTIK

Pelayanan pengamanan penumpang kapal Feri di pelabuhan Teluk Nibung oleh polisi KP3 Teluk Nibung Polres Tanjung Balai

Dhana Ananda Syahputra

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=34778&lokasi=lokal

---

Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai pelayanan pengamanan penumpang kapal feri di Pelabuhan Teluk Nibung yang dilaksanakan oleh Pos Polisi KP3 Teluk Nibung Polres Tanjung Balai. Permasalahan yang diangkat oleh penulis dalam penelitian ini adalah bagaimana peran Pos Polisi KP3 Teluk Nibung di Pelabuhan Teluk Nibung, dan bagaimana pelayanan pengamanan penumpang kapal feri di Pelabuhan Teluk Nibung oleh Pos Polisi KP3 Teluk Nibung.

Penelitian dilaksanakan di wilayah Pelabuhan Teluk Nibung, Kota Tanjung Balai. Penelitian bertujuan untuk mengekplorasikan mengenai pelayanan pengamanan penumpang kapal feri di Pelabuhan Teluk Nibung oleh Pos Polisi KP3 Teluk Nibung Polres Tanjung Balai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode penelitian studi kasus. Sumber data/informasi terdiri dari Kapospol KP3 Teluk Nibung, anggota Pos Polisi KP3 Teluk Nibung, Administrator Pelabuhan Kelas V Tanjung Balai-Asahan, Manager PT. Persero Pelindo I Cabang Tanjung Balai-Asahan, pengusaha kapal feri, penumpang kapal feri, dan masyarakat di sekitar Pelabuhan Teluk Nibung. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis adalah wawancara, studi dokumen, dan observasi. Dalam menganalisis data yang berhasil dikumpulkan, penulis menggunakan teknik analisis kualitatif.

Temuan penelitian menunjukkan secara geografis Pelabuhan Teluk Nibung sangat strategis dan merupakan pelabuhan kedua terbesar di Sumatera Utara. Penduduk kota Tanjung Balai sebagian besar memiliki mata pencaharian nelayan dan buruh, dimana karena kondisi perekonomian yang masih krisis mengakibatkan meningkatnya jumlah pengangguran sehingga meningkatkan pula kerawanan gangguan kamtibmas yang mungkin terjadi. Struktur Pos Polisi KP3 Teluk Nibung tidak mengacu pada ketentuan yang berlaku, dimana Kapospol KP3 bertanggung jawab kepada Kapolres, sedangkan anggota Pos Pol KP3 di bawah binaan Sat Samapta Polres Tanjung Balai. Pos Polisi KP3 Teluk Nibung terutama melaksanakan tugas kepolisian kesamaptaan yang ditujukan sebagai tindakan preventif. Pelaksanaan pelayanan pengamanan penumpang kapal feri oleh Pos Polisi KP3 Teluk Nibung meliputi langkah-langkah, yaitu : penetapan misi, penetapan tujuan organisasi, penentuan sasaran-sasaran dan progam yang terkoordinasikan, perencanaan kegiatan, implementasi, dan penilaian/evaluasi. Pelabauhan Teluk Nibung terdapat beberapa instansi pemerintah lain yang memiliki tugas dan kewenangan yang berbeda-beda namun salin keterkaitan, dimana keseluruhannya dikoordinasikan oleh Administrator Pelabuhan atau Syahbandar. Dalam kurun tahun ini, terjadi peningkatan signifikan penumpang kapal feri yang naik-turun melalui Pelabuhan Teluk Nibung, sehingga Pos Polisi KP3 Teluk Nibung memiliki kedudukan yang strategis untuk menciptakan keamanan di wilayah Pelabuhan Teluk Nibung.

Berdasarkan temuan penelitian, maka penulis melakukan pembahasan terhadap penelitian ini. Pos Polisi KP3 Teluk Nibung meemiliki peran yang penting di Pelabuhan Teluk Nibung terutama untuk menjaga keamanan dan ketertiban di wilayah Teluk Nibung. Pelayanan pengamanan penumpang kapal feri oleh personel Pos Polisi KP3 Teluk Nibung secara umum telah baik, ditinjau dari kemampuan sikap, penampilan,

perhatian, tindakan, dan tanggung-jawab yang dimilikinya terhadap diri penumpang kapal feri. Pelaksanaan pelayanan penumpang kapal feri oleh Pos Polisi KP3 Teluk Nibung terdiri dari faktor internal yang bersumber dari personel Pos Pos Polisi KP3 Teluk Nibung itu sendiri dan faktor eksternal yang bersumber dari hubungan Pos Polisi KP3 Teluk Nibung dengan masyarakat/instansi lain.

Penulis menyimpulkan secara umum pelaksanaan pelayanan pengamanan penumpang kapal feri di Pelabuhan Teluk Nibung oleh Pos Polisi KP3 Teluk Nibung telah berjalan baik, sehingga hal-hal yang telah berjalan dapat dipertahankan bahkan ditingkatkan. Agar pelaksanaan pelayanan pengamanan penumpang kapal feri di Pelabuhan Teluk Nibung dapat berjalan lebih optimal, maka penulis menyarankan agar meningkatkan format Pos Polisi KP3 menjadi Polsek KP3.