Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Dasar-dasar keterampilan abdi negara melayani masyarakat

Bob Waworuntu

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=26300&lokasi=lokal

---

Abstrak

Masalah pelayanan tidak hanya menjadi masalah orang-orang yang berkecimpung dalam dunia bisnis yang menjual produk atau jasa, tapi juga sangat penting bagi, aparat pemerintah, para abdi negara.Sekaliapun instansi pemerintah merupakan pelayanan yang monopolitas, sehingga masyarakat tidak mempunyai pilihan lain aparatur(abdi) negara dituntut untuk tetap menjaga citra yang baik sebagai pelayanan masyarakat.