Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian (STIK) >> Buku

Gugus kendali mutu: Prinsip-prinsip dasar tentang kendali mutu (Quality control cirle)

Rochmulyati Hamzah

Deskripsi Lengkap: https://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=19718&lokasi=lokal

---

Abstrak

Semakin santer disebut bahwa salah satu kunci keberhasilan Jepang dalam menguasai perdagangan dunia dewasa ini ialah satu sistem yang disebut GUGUS KENDALI MUTU (Quality Control Circle) Sistem tersebut erat kaitannya dengan ungkapan populer Total Qality Control l(TQC).
Sistem ini sebelumnya berasal dari barat kemudian dapat dikembangkan dengan berhasil di Jepang dan sekarang meluas diterapkan di RRC, Amerika Serikat,Amerika Selatan, Eropa dan Indonesia. Buku kecil ini membeberkan secara lengkap pedoman dasar apa dan bagaimana proes Gugus Kendali Mutumulai dari teori dan penerapannya.
Buku ini disajikan dengan bahasa sederhana dengan maksud agar dapat dimengerti dan diterapkan oleh semua kalangan baik dari para manajer, eksekutif, pimpinan, dan terutama para karyawan dalam suatu organisasi. Lewat buku kecil ini , kita dapat belajar dari Jepang bagaimana memelihara dan bahkan meningkatkan biaya produk dan jasa di Indonesia terutama dalam merealisasi era industrialisasi dalam pelita IV dan V.