

Judul:

Handbook of CRM: achieving excellence in customer management

Pengarang/Penulis:

Penelope; Cristopher

Subjek:

CUSTOMER RELATIONS

Nomor Panggil:

eBook-6322010

Penerbit:

Elsevier

Tahun:

2005

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian \(STIK\)](#)