

**Judul:**

Pelayanan publik & customer satisfaction : prinsip-prinsip dasar agar pelayanan publik lebih berorientasi pada kepuasan dan kepentingan masyarakat

**Pengarang/Penulis:**

Paimin Napitupulu

**Subjek:**

PELAYANAN-PUBLIK

**Nomor Panggil:**

279.6

**Penerbit:**

Alumni

**Tahun:**

2012

**Link Terkait:**

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Abstrak](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian \(STIK\)](#)