

Judul:

Managing Service Operations, Design and Implementation

Pengarang/Penulis:

Bill Hollins; Sadie Shinkins

Subjek:

SERVICE QUALITY

Nomor Panggil:

ebook-4404-2010

Penerbit:

SAGE Publications Ltd

Tahun:

2006

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian \(STIK\)](#)