

***Judul:***

Improving service quality in the global economy, achieving high performance in public and private sectors

***Pengarang/Penulis:***

Michael E. Milakovich

***Subjek:***

SERVICE QUALITY

***Nomor Panggil:***

ebook-4403-2010

***Penerbit:***

CRC Press

***Tahun:***

2005

***Link Terkait:***

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian \(STIK\)](#)