

Judul:

A Conciptual model of service quality and its implications for future research

Pengarang/Penulis:

A. Parasuraman; Valarie A. Zathamel; Leonard L. Berry

Subjek:

SERVICE QUALITY

Nomor Panggil:

eBook-4182010

Penerbit:

Jstor

Tahun:

2009

Link Terkait:

- [Deskripsi Bibliografi](#)
- [Dokumen Yang Mirip](#)
- [Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kepolisian \(STIK\)](#)