

108

---

# Jasa Informasi Ilmiah

---

## di PDII-LIPI

---

Oleh: Engkos Koswara Natakusumah

---

### 1. Pendahuluan

Peranan jasa informasi untuk para peneliti sangatlah penting, terutama membantu dalam pengumpulan sumber informasi yang akan digunakan untuk melakukan penelitian. Sumber informasi yang digunakan dapat berasal dari dalam negeri atau luar negeri. Makalah ini akan dibatasi tentang jasa informasi yang disediakan oleh PDII-LIPI untuk para peneliti, antara lain: 1. Jasa Pencarian Informasi, 2. Jasa Paket Informasi Teknologi, 3. Jasa Penyediaan Informasi, dan 4. Jasa Kesiagaan Informasi

### 2. Jasa Pencarian Informasi

Pencarian informasi merupakan kegiatan untuk mencari kembali seluruh atau sebagian dari dokumen, terutama hasil penelitian yang pernah ditulis mengenai topik tertentu. Jasa ini akan sangat membantu para peneliti yang akan memulai suatu penelitian. Pencarian informasi dilakukan sesuai dengan topik yang akan diteliti atau atas permintaan pemakai, dapat dilakukan secara manual atau dengan bantuan komputer ke pangkalan data PDII, pangkalan data asing, atau CD-ROM.

Permintaan pencarian informasi tentang teknik kimia sampai sekarang masih dikerjakan secara manual karena belum ada sarana lain, kecuali secara On-line ke pangkalan data di luar negeri, yang biayanya masih dirasa mahal. Selama ini pencarian informasi dilakukan dengan menggunakan Chemical Abstracts, sehingga perlu waktu lebih lama untuk mengerjakannya.

Dengan bertambahnya koleksi CD-ROM di PDII, maka semakin banyak permintaan pencarian yang dapat dikerjakan menggunakan sarana tersebut. Saat ini PDII-LIPI mempunyai lebih dari 60 CD dalam 27 bidang ilmu. Bagi pemakai yang datang sendiri, hasil pencarian dengan CD-ROM dapat langsung diperoleh, sedangkan melalui surat perlu waktu 1-2 minggu ditambah dengan lamanya pengiriman melalui pos.

Jika informasi tak ditemukan melalui pencarian manual atau CD-ROM, atas permintaan pemakai dapat dilakukan pencarian secara On-line dengan pangkalan data asing di luar negeri. Biaya pangkalan data tergantung pemakaian, kira-kira 5 dollar per menit ditambah biaya telekomunikasi dan biaya cetak. PDII-LIPI telah menyelenggarakan jasa pencarian informasi secara On-line sejak tahun 1986, dan sampai saat ini menyediakan akses langsung dengan 4 "vendor" di luar negeri, yaitu:

- a. DIALOG Information Services, Inc. di Amerika.
- b. European Space Agency-Information Retrieval Service di Itali.
- c. Pergamon Financial Data Service di Inggris.
- d. ORBIT Search Service di Amerika.

Pencarian informasi dapat diminta dengan cara:

- a. Menulis surat ke PDII, atau
- b. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan:

1. Identitas pemakai, nama, alamat kantor/ rumah, jabatan, tingkat pendidikan (gelar). Hal ini sangat penting untuk menentukan

tingkat kedalaman informasi yang diberikan dan untuk keperluan pendataan. Berdasarkan pengalaman, sebaiknya alamat rumah, karena dengan alamat kampus kadang-kadang surat dapat terselip.

2. Alasan untuk apa informasi tersebut digunakan. Hal ini perlu untuk menentukan tingkat kedalaman informasi yang diberikan. Misalnya: untuk membuat disertasi akan dilakukan pencarian menggunakan Dissertation Abstracts untuk mengembangkan ide atau untuk menghindari duplikasi penelitian.
3. Tentukan informasi yang akan dicari. Lengkapi dengan kata kunci (terminologi) atau istilah penting dan padanan katanya baik dalam bahasa Indonesia maupun bahasa Inggris dan bahasa Latin jika perlu. Untuk itu dapat digunakan alat bantu seperti: kamus umum, kamus istilah, ensiklopedi atau thesaurus bidang yang sesuai. Hal itu akan mempercepat proses pencarian karena petugas tidak perlu lagi memeriksa ke dalam buku-buku rujukan.
4. Tentukan batas-batas pencarian, misalnya batasan bahasa, geografi, tahun terbit, atau jenis dokumen yang diinginkan. Hal ini demi efisiensi biaya, tenaga dan waktu yang diperlukan untuk melakukan pencarian. Biaya pencarian adalah Rp.10.000,- untuk 10 temuan, selanjutnya ditambah Rp.500,- untuk setiap temuan. Untuk pencarian dengan CD-ROM, hasil dapat dipindai ke disket dengan harga setengahnya + harga disket.

*c. Akses langsung ke pangkalan data PDII-LIPI Jakarta*

Untuk dapat akses ke pangkalan PDII-LIPI memerlukan:

- Hardware, berupa satu unit PC/AT minimum DX386, RAM minimum 4 MB, disk drive 3,5 inch, Modem (minimum baud rate 2400), line telephone (direct);
- Software, berupa sistem operasi, PC Anywhere, Nama Login (yang sudah terdaftar di PDII-LIPI).

Dapat langsung memakai software yang sudah disediakan oleh PDII-LIPI (Akses informasi). Setelah mengetikkan AKSES, maka

akan dihubungkan langsung ke nomor akses PDII-LIPI, yaitu (021) 5210232. Bila sudah connect ketikkan nama password anda (yaitu nama Login anda yang sudah terdaftar di PDII-LIPI) maka selanjutnya akan keluar tampilan menu, yang bisa anda pilih sesuai kebutuhan. Ada 9 menu: database selection, yaitu:

- Database BIBL, berisi informasi mengenai makalah seminar/konferensi dan artikel majalah ilmiah (ada 21.877 records).
- Database BIOTEK, berisi informasi tentang Bioteknologi (CD-ROM, ada 19.423 records).
- Database BUKU, berisi informasi umum yang ada di koleksi perpustakaan PDII-LIPI (ada 30.164 records)
- Database INDO, berisi informasi tentang Indonesia dipublikasikan di luar negeri (ada 5.680 records).
- Database INFO, berisi informasi tentang daftar lembaga yang menangani layanan informasi di bidang lingkungan (ada 6.780 records).
- Database KIM, berisi informasi Katalog Induk Majalah (ada 4.073 records).
- Database REF, berisi informasi laporan penelitian, survei, dan disertasi S3 (ada 17.221 records).
- Database MONOG, berisi koleksi buku selain laporan penelitian (dari 1994 sampai sekarang).
- Database LAPOR, berisi laporan penelitian dalam negeri (mulai 1994 sampai sekarang).

Databases BIBI, BIOTEK, BUKU, INDO, dan REF dapat dicari antara lain melalui: TI (Title), AU (Author), SU (Subject), DE (Descriptor). Database INFO dapat dicari antara lain melalui: GE (Geography attribute), SO (Nature of source). Database KIM dapat dicari antara lain melalui: TI, dan SU.

### 3. Jasa Paket Informasi Teknologi

Jasa ini sebenarnya disediakan untuk kalangan industri namun banyak dimanfaatkan oleh para peneliti, yaitu berupa kumpulan informasi mengenai suatu topik tertentu. Terdiri dari kumpulan abstrak, artikel majalah, laporan penelitian, paten, standar yang bersumber dari dalam maupun luar negeri.

Pemakai dapat menentukan topik yang dikehendaki. Biaya per paket Rp.155.000,- termasuk ongkos kirim, jika judul tersebut sudah pernah dibuat, dapat diperoleh dengan harga setengahnya. Cara memperoleh jasa ini sama dengan pencarian informasi, biasanya dengan memberikan uang muka.

#### 4. Jasa Penyediaan Informasi

Bagi pemakai yang memerlukan teks lengkap, PDII-LIPI melayani pemesanan fotokopi artikel majalah ilmiah, makalah konferensi, atau paten. Cara memesan: tulis surat ke PDII atau isi formulir yang telah disediakan dengan menuliskan:

1. Identitas pemakai, Nama, dan alamat lengkap.
2. Tulis dokumen yang Anda inginkan dengan lengkap.

Contoh:

- *Majalah*: Judul majalah, tahun terbit, volume, nomor, dan halaman, sertakan juga judul karangan dan nama pengarang jika ada.
- *Paten*: kode negara dan nomor paten.
  - Makalah/prosiding: Judul karangan, nama pengarang, judul seminar, tempat seminar, tahun/tgl seminar, dan halaman.
  - Buku: Judul buku, nama pengarang/ editor, kota terbit, tahun terbit, dan halaman (hanya berlaku jika buku tersebut ada di PDII).

Permintaan fotokopi akan diperiksa, apakah dokumen tersebut ada di PDII, ada di perpustakaan lain di dalam negeri, atau harus dipesan ke luar negeri.

- Jika dokumen yang diminta (artikel majalah, buku, prosiding) ada di PDII, maka pemakai hanya dikenakan biaya fotokopi sebesar Rp.1.500,- setiap artikel 1-10 halaman.  
Dokumen paten Rp.15.000,- per nomor paten. Pada saat ini PDII melanggan lebih dari 1000 judul majalah ilmiah asing di berbagai bidang ilmu.
- Jika artikel majalah yang diminta ternyata dilanggan oleh perpustakaan lain di Indonesia, maka pemakai disarankan ber-

hubungan langsung dengan perpustakaan yang bersangkutan.

- Jika dokumen yang diminta (artikel majalah, prosiding) ada di luar negeri, maka pemakai dikenakan biaya fotokopi sebesar Rp.25.000,- setiap artikel 1-10 halaman, lama pemesanan ada 1-1.5 bulan.  
Dokumen paten Rp.35.000,- per nomor paten, lama pemesanan sekitar 1 bulan. Dalam keadaan mendesak pemakai dapat memesan artikel ke luar negeri melalui pemesanan khusus, yaitu pesan dan kirim melalui faks. Hasil akan diterima dalam waktu 1-2 hari dengan biaya Rp.175.000,-. Untuk pemesanan fotokopi luar negeri, pembayaran dilakukan di muka.  
Untuk pemesanan fotokopi koleksi PDII pembayaran dilakukan setelah artikel diterima (kecuali jika jumlahnya besar).
- Pemakai dapat juga menggunakan tarif bersubsidi hasil kerjasama PDII dengan ASTINFO dengan biaya Rp.7.500,- per 1-10 artikel. Pemakai/perpustakaan setempat dapat juga memesan sendiri artikel ke luar negeri (Australia) dengan cara membeli formulir ASTINFO melalui PDII dengan harga Rp.5.000,- per formulir. Setiap formulir dapat digunakan untuk memesan 1 artikel.
- Untuk pemesanan dokumen standar (Indonesia dan asing), pemakai disarankan langsung menghubungi: Pusat Standarisasi LIPI, Gedung Widya Sarwono Lt. V, Jl. Gator Subroto No. 10 Jakarta.

#### 5. Jasa Kesiagaan Informasi

Jasa ini dimaksudkan agar pemakai dapat mengikuti perkembangan informasi sesuai dengan bidang minat masing-masing secara terus menerus. Jasa ini dapat dimanfaatkan oleh semua jenis profesi, terutama sangat sesuai untuk para dosen.

##### 1. Jasa Informasi Kilat

Pelanggan akan menerima fotokopi daftar isi majalah asing terbaru yang dilanggan PDII maupun yang ada di luar negeri sesuai dengan permintaan. Langganan minimum 5 judul majalah dengan biaya Rp.5.000,- setiap judul per tahun. Pelanggan akan menerima daftar isi majalah

sesuai dengan kala terbit majalah yang bersangkutan.

2. Buletin Informasi Kilat

Berupa kumpulan daftar isi majalah asing terbaru di bidang tertentu sesuai dengan permintaan (terjilid). Misalnya bidang pendidikan, bidang farmasi, kimia, dsb. Pelanggan akan menerima 1 nomor buletin setiap bulan (12 nomor per tahun), masing-masing memuat 25-30 judul majalah tergantung banyak sedikitnya informasi. Biaya langganan adalah Rp.275.000,- per tahun sudah termasuk ongkos kirim.

3. Paket Keseluruhan Informasi

Jasa ini sebenarnya disediakan untuk kalangan industri namun dapat juga dimanfaatkan oleh para peneliti, atau dosen. Berupa kumpulan informasi terbaru mengenai subyek tertentu yang terdiri dari:

abstrak, artikel majalah, laporan penelitian, paten, standar, dsb. yang bersumber dari dalam maupun luar negeri. Pelanggan akan menerima 1 nomor paket setiap bulan (12 nomor per tahun). Biaya langganan adalah Rp.1.500.000,- per tahun sudah termasuk ongkos kirim.

Beberapa di antara jasa-jasa tersebut dapat diperoleh di LIPI-Bandung dan dapat dipesan melalui unit layanan PDII di Serpong dan Cibinong.

Untuk meningkatkan layanan informasi kepada para pemakai di kalangan perguruan tinggi, perpustakaan setempat dapat bekerjasama dengan PDII-LIPI dalam hal pengembangan sumberdaya manusia dan layanan informasi.

Engkos Koswara Natakusumah adalah Peneliti Muda BAJIT-PDII-LIPI

Makalah ini disampaikan pada Program Pasca Sarjana Universitas Padjadjaran (UNPAD), Bandung, 21 Oktober 1996