

Seribu satu (1001) cara menggaet konsumen

Nelson, Bob

Deskripsi Lengkap: <http://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=8040&lokasi=lokal>

Abstrak

Bagaimana perusahaan-perusahaan paling sukses di dunia mencari, menggaet, dan mempertahankan konsumen-konsumen mereka? Bagaimana perusahaan-perusahaan ini mengembangkan berbagai konsep, gagasan, strategi, perencanaan dan kebijakan tindak lanjut untuk membuat profit bisnis mereka melambung terus-menerus dan terpenting, pelajaran apa yang bisa mereka tawarkan kepada anda.