

Interpersonal conflict at work

Robert J Edelman

Deskripsi Lengkap: <http://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=43089&lokasi=lokal>

Abstrak

Buku ini berisi bimbingan praktis mengenai pelecehan yang terjadi di tempat kerja dan tentang apa yang harus dilakukan, jika konflik tidak terselesaikan. Berbagai studi kasus dan latihan dipakai untuk mengembangkan kemampuan menilai diri dan menjabarkan berbagai strategi untuk mengatasi konflik tersebut.