

Pelayanan informasi surat pemberitahuan perkembangan hasil penyidikan (SP2HP) kepada pelapor pada Satreskrim Polres Mataram

Sugiyatmo

Deskripsi Lengkap: <http://library.stik-ptik.ac.id/abstrakpdfdetail.jsp?id=35532&lokasi=lokal>

Abstrak

Yang menjadi salah satu dari beberapa tuntutan reformasi yang terjadi, terkait dengan proses pelayanan yang diberikan kepada masyarakat oleh Polri khususnya pelayanan dibidang penyelesaian perkara (penyidikan). Salah satu bentuk pelayanan yang diberikan oleh Polri, dalam hal ini Polres Mataram terkait dengan proses transparansi adalah pelayanan pemberian SP2HP. (Surat Pemberitahuan Perkembangan dalam Penyidikan). Program yang dilaksanakan oleh Satuan Reskrim Polres Mataram tersebut merupakan bentuk implementasi dan program reformasi birokrasi yang diantaranya adalah program percepatan keberhasilan (quick wins) dimana program tersebut bertujuan untuk membangun kepercayaan masyarakat (trust building) terhadap kinerja Polri.

Daerah penelitian yang menjadi obyek penelitian adalah Satuan Reskrim Polres Mataram, Nusa Tenggara Barat. Didalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dan metode yang digunakan adalah penelitian lapangan (field research), yang menekankan pada fakta di lapangan terkait dengan pelaksanaan program SP2HP tersebut. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik Wawancara, Observasi dan penelitian dokumen. Analisis data ini berpedoman kepada permasalahan penelitian yaitu tentang bagaimana pelaksanaan pelayanan SP2HP, harapan dan keinginan dari masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh penyidik serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pelayanan SP2HP yang dilaksanakan oleh Satuan Reskrim Polres Mataram.

Penelitian ini difungsikan untuk mendapatkan jawaban dan permasalahan penelitian berupa kesimpulan dan saran atau rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan kinerja Penyidik Satuan Reskrim Polres Mataram dalam rangka pelayanan masyarakat yang membutuhkan pelayanan bidang hukum secara transparan. Pelayanan Pemberitahuan Perkembangan Hasil Penyidikan memiliki arti penting untuk membangun kepercayaan masyarakat (trust building) masyarakat dalam menyelesaikan masalah hukum. Pada akhirnya hal ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu wahana dalam mewujudkan pelayanan Polri sesuai harapan masyarakat yaitu Polri dan Hakim secara transparan.